



Vanlige spørsmål om Teletopia SMS Gateway

Dette dokumentet er ment å gi svar på noen av de vanligste spørsmålene i forbindelse med etableringen av SMS tjeneste via Teletopia SMS Gateway. Dokumentet er ment å dekke både kommersielle og tekniske spørsmål. For grundigere informasjon om hvordan man kobler seg vår Teletopia SMS Gateway bruk dokumentet *SMS Gateway Protocol Doc3.doc*

1. Hvorfor skal man bruke Teletopia SMS Gateway?..... 2
2. Hvordan skal man koble seg opp mot Teletopia SMS Gateway?..... 2
3. Hva slags protokoll bruker man for å kommunisere med Teletopia SMS Gateway?..... 2
4. Hvor mye koster det å bli Teletopia SMS Gateway kunde?..... 2
5. Kan man sende gratismeldinger – meldinger som det er gratis for mobilabonnet å motta?... 2
6. Hvor mye koster det å sende SMS melding inn til Teletopia SMS Gateway?..... 3
7. Hvordan velger jeg kodeord/prefix til min tjeneste?..... 3
8. Hva slags statistikk over SMS meldinger får jeg?..... 3
9. Hvor stor andel får jeg som innholdsleverandør av inntekten ved overtakserte meldinger (premium rate sms)?..... 3
10. Hva er varighet på melding?..... 3
11. Vi ønsker å integrere SMS funksjonalitet med vårt kundesystem, hvordan kan vi gjøre dette?..... 3
12. Kan jeg formidle reklame per SMS gjennom Teletopia SMS Gateway?..... 4
13. Hvordan tas meldingen i mot av en applikasjon?..... 4
14. Hvor mange SMS kan man sende på et sekund via Teletopia SMS Gateway?..... 4
15. Kan man sende SMS til operatører/abonnenter i utlandet?..... 4
16. Hvor henvender jeg meg ved tekniske problemer?..... 4
17. Hvor kan jeg få mer informasjon om oppkobling til Teletopia SMS Gateway?..... 4
18. Hvor lang tid bruker Teletopia på å etablere SMS gateway mot meg som kunde?..... 4
19. Hvordan skal jeg tjene penger på SMS tjenester via Teletopia SMS Gateway?..... 4

1. Hvorfor skal man bruke Teletopia SMS Gateway?

Ønsker du å lansere en SMS tjeneste eller implementere SMS funksjonalitet, men ikke ønsker eller har råd til å investere i 4-sifret kortnummer er Teletopia SMS Gateway et meget bra alternativ. For kun en brøkdel av prisen av en CPA avtale med Telenor og NetCom får du får tilgang til å kunne sende og motta SMS til alle mobilabonnenter i Norge. Å tegne CPA avtale koster i dag 100.000 hos både Telenor og NetCom. Teletopia SMS Gateway gir muligheten til å sende både gratismeldinger og overtakserte (premium rate) meldinger opp til 30 kroner per melding til en langt rimeligere penge.

2. Hvordan skal man koble seg opp mot Teletopia SMS Gateway?

Man kobler seg opp over Internett med TCP/IP. Man har tre alternative metoder:

- COM objekt for enkel integrering med eksisterende systemer (MS Windows plattform)
- HTTP GET/POST protokoll for enkel integrering med webapplikasjoner (Plattform uavhengig)
- JMS/MQ løsning for effektiv og garantert levering av store volumer av meldinger (Plattform uavhengig)

3. Hva slags protokoll bruker man for å kommunisere med Teletopia SMS Gateway?

Normalt brukes protokoll over HTTP med GET/POST for kommunikasjon mellom innholdsleverandør og Teletopia. Dokumentet SMS Protocol Documentation gir en grundig innføring i protokollen. Ta kontakt med Per Åge Barbakken på e-postadresse perage@barbakken.no for å motta dokumentet.

For levering av store volumer meldinger er levering vha JMS/MQ et alternativ.

4. Hvor mye koster det å bli Teletopia SMS Gateway kunde?

Prisstrukturen på Teletopia SMS Gateway er som følger:

Etableringskost: Pris for etablering av gateway.

Fast mnd kost: Fast månedlig abonnementskostnad, uavhengig av meldinger.

Inntektsfordeling: Fordeling av inntekt på overtakserte meldinger etter mva og operatørnes (Telenor/NetCom) andel.

For å få vite hva prisen vil være for etablering av SMS Gateway for din tjeneste ta kontakt med Teletopia på tlf 22 00 46 00.

5. Kan man sende gratismeldinger – meldinger som det er gratis for mobilabonnet å motta?

Ja, det er ikke noe problem. For mobilabonneten vil ikke disse meldingene koste noe, alle meldinger vil bli direktefakturert innholdsleverandør. Prisen for denne type bulk meldinger er lavere jo flere meldinger man sender.

6. Hvor mye koster det å sende SMS melding inn til Teletopia SMS Gateway?

Prisen på hvor mye det koster å sende til 1933 via vår Gateway bestemmer av abonnentens mobilabonnement. Normalt er prisen ca 1 krone – det samme som det koster abonnenten å sende en SMS til en annen mobilabonnet. Det er retur eller kvitteringsmeldingen som eventuelt kan være en gratis- eller ovetaksert melding.

7. Hvordan velger jeg kodeord/prefix til min tjeneste?

Du kan selv komme med forslag til kodeord/prefix. Teletopia må godkjenne disse. Dersom du kun skal sende utgående meldinger vi du ikke ha behov for kodeord.

8. Hva slags statistikk over SMS meldinger får jeg?

Statistikk innkommende meldinger:

- Per time
- Per dag
- Per uke
- Per måned

Statistikk innkommende meldinger, fordelt på pris:

- Per time
- Per dag
- Per uke
- Per måned

Statistikken vil bli presentert ved hjelp av egen pålogging på www.teletopia.no.

9. Hvor stor andel får jeg som innholdsleverandør av inntekten ved ovetakserte meldinger (premium rate sms)?

Vi ønsker å tilby løsninger som gjør at både vi og vår kunde har mulighet til å tjene penger. Ut i fra hva slags type tjeneste du ønsker å lansere har vi mulighet til å tilpasse inntektsfordelingen. Ta kontakt med oss så vil vi på bakgrunn av tjenesten presentere en inntektsfordeling mellom deg og Teletopia.

10. Hva er varighet på melding?

Er mobiltelefonen avslått eller er utenfor dekningsområdet lagrer mobiloperatøren meldingene i opp til 7 døgn i kortmeldingssenteret. Meldingen oversendes automatisk når abonnent har slått på apparatet eller kommet innenfor dekningsområdet igjen.

11. Vi ønsker å integrere SMS funksjonalitet med vårt kundesystem, hvordan kan vi gjøre dette?

Implementering av SMS funksjonalitet inn i eksisterende systemer som f.eks bestilling-, kunde-, og CRM-systemer kan gi nye spennende muligheter. Mange bruker SMS til å effektivisere informasjonsflyten både eksternt og internt i selskapet. Vi tilbyr et COM objekt for enkel integrering med eksisterende systemer (MS Windows plattform)

12. Kan jeg formidle reklame per SMS gjennom Teletopia SMS Gateway?

For å unngå spamming av SMS meldinger til mobilabonnenter så er det i Norge strenge krav omkring markedsføring via SMS. Formidling av reklame til mobilkunder krever særskilt aktsomhet av reklameformidler for å unngå uønsket inntrenging i mobilabonnentens bruk av mobiltelefoni. Dersom du ønsker mer presis informasjon om betingelsene omkring dette ta kontakt med Per Åge Barbakken på perage@barbakken.no.

13. Hvordan tas meldingen i mot av en applikasjon?

- Ved bruk av COM object: Callback
- Ved bruk av HTTP: HTTP POST fra oss mot kundens server.
- Ved bruk av JMS/MQ: Ref JMS spesifikasjonen.

Ting skjer i 'realtime' – det er ingen polling for meldinger; meldingen videresendes det øyeblikk vi mottar den og køes opp på vår side hvis den ikke blir tatt imot.

14. Hvor mange SMS kan man sende på et sekund via Teletopia SMS Gateway?

Dersom man har behov for å sende mer enn en melding per sekund over lengre perioder ta kontakt med oss.

15. Kan man sende SMS til operatører/abonnenter i utlandet?

Per i da (mars 2003) har vi ikke dette. Men vi jobber med å skaffe avtaler med utenlandske operatører som gjør at dette blir mulig.

16. Hvor henvender jeg meg ved tekniske problemer?

Teletopias driftsenter er åpnet 24 timer i døgnet alle dager. Ved tekniske problemer kan du henvende deg til driftsenteret så vil de videreformidle henvendelsen til teknisk personell. Tel 22 00 46 00.

17. Hvor kan jeg få mer informasjon om oppkobling til Teletopia SMS Gateway?

Ønsker du mer informasjon ta kontakt med Per Åge Barbakken på e-postadresse perage@teletopia.no eller tel 22 00 46 00.

18. Hvor lang tid bruker Teletopia på å etablere SMS gateway mot meg som kunde?

Normalt trenger vi en uke fra avtaleinngåelse til gateway er etablert.

19. Hvordan skal jeg tjene penger på SMS tjenester via Teletopia SMS Gateway?

Det finnes selvfølgelig ingen fasitsvar på hvordan man kan tjene penger på SMS tjenester. Har du en ide til en tjeneste som mobilabonnenter er villig til å betale for eller en tjeneste som kan være kostnadsbesparende er det et godt utgangspunkt.



Dersom du har en spennende ide vil Teletopia forsøke å legge til rette slik at tjenesten kan lanseres. Gjennom vår arbeid med telefoni, SMS og interaktiv TV har vi et godt grunnlag for vurdere hvilke tjenester som faktisk kan fungere, og hva som skal til for at de blir en suksess.